

**Leveringsvoorwaarden 2019 Diëtistenpraktijk Bionda** ([info@bionda.nl](mailto:info@bionda.nl) / 06-34416399/ [www.bionda.nl](http://www.bionda.nl))

**1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Diëtistenpraktijk Bionda en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

**2. Behandeloevereenkomst**

Vanaf 25-5-2018 zal opdrachtgever bij het eerste consult een behandelovereenkomst van Diëtistenpraktijk Bionda ondertekenen waarna tot behandeling zal worden overgegaan. Op [www.bionda.nl](http://www.bionda.nl) is de behandelovereenkomst, evenals de privacyverklaring, te vinden.

**3. Verhinderling**

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 1 werkdag van tevoren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, ingesproken op de voicemail, per sms of via de e-mail te worden gedaan, dit kan niet via WhatsApp. De diëtist kan de behandeling beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer hij/zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

**4. Tarieven**

Diëtistenpraktijk Bionda hanteert voor de gecontracteerde zorg de tarieven voor dieetadviesing zoals zij door het NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) zijn vastgesteld. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Dieetadviesing wordt in 2019 vergoed vanuit het basispakket (3 behandeluren per jaar, dit valt onder het verplichte eigen risico, hieronder vallen berekeningen en het individueel dieetvoorschrift) en als de behandeluren uit het basispakket op zijn tevens vanuit diverse aanvullende zorgverzekeringen. Gecoördineerde multidisciplinaire zorg voor COPD, DM of CVRM wordt via ketenzorg vergoed, vallend binnen de basisverzekering, echter dit valt buiten het eigen risico. Regelingen omtrent vergoeding van dieetadvies via basisverzekering en/of aanvullende verzekering blijft eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

**Onderstaande tarieven gelden voor niet-gecontracteerde zorg:**

- Zorg aan cliënten zonder verwijfsbrief waarbij geen vergoeding via Directe Toegankelijkheid Diëtist (DTD) plaatsvindt (bijv. CZ, NN, Ohra, de Friesland en labels/volmachten)
- Telefonische consulten waarbij geen vergoeding plaatsvindt (bijv. bij Caresq, Besured, Promovendum en labels/volmachten)
- Rapportages aan verwijzend / behandelend (huis)arts en/of specialist
- Niet (op tijd) afgemeld consult
- Zorg aan cliënten die buiten de basisverzekering / aanvullende verzekering valt.

Consultsoort	Tarieven 2019
Per kwartier behandel tijd	€ 17,50
Voorbeeld 1: Consulttijd 1 uur en 1x kwartier individueel dieetadvies	€ 87,50 (€ 70,- + € 17,50)
Voorbeeld 2: Consulttijd 2x kwartier en 1x kwartier berekening	€ 52,50 (€ 35,- + € 17,50)
Voorbeeld 3: Schrijven rapportage aan (huis)arts en/of specialist	€ 17,50 - € 35,- (afhankelijk van tijdsduur)
Toeslag voor huisbezoek	€ 26,50
Niet nagekomen: afhankelijk van ingeplande consulttijd	€ 17,50 / € 35,- / € 52,50 / € 70,-

**5. Declaraties**

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient binnen 21 dagen na de declaratiedatum overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van Diëtistenpraktijk Bionda: NL49RABO0108453030, Rabobank. De opdrachtgever kan dit in de meeste gevallen (gedeeltelijk of grotendeels) declareren bij de zorgverzekering. Indien de zorgverzekering de ingediende declaratie niet uitbetaald aan Diëtistenpraktijk Bionda zal Diëtistenpraktijk Bionda de rekening vervolgens naar de opdrachtgever versturen.

**6. Betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

**7. Incasso**

De diëtist is in het hierboven onder artikel 5 en 6 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e

betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

#### **8. Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

#### **9. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

#### **10. Klachten**

Bij Diëtistenpraktijk Bionda staan deskundigheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist van Diëtistenpraktijk Bionda. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Zorgbelang Nederland. U kunt deze onafhankelijke organisatie bereiken via telefoonnummer: 0900-2437070 of <http://adviespuntzorgbelang.nl>.

#### **11. Privacy**

De AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Na behandeling blijven de gegevens nog 15 jaar in het archief, alvorens te worden vernietigd. De diëtist handelt conform deze wet.

#### **12. Rapportage aan verwijzer**

Indien u een rapportage aan uw verwijzend / behandelend (huis)arts en/of specialist wilt, zult u een factuur ontvangen van Diëtistenpraktijk Bionda aangezien rapporteren buiten de consulttijd vanaf 2019 niet meer vergoed wordt.

#### **13. Wetenschappelijk onderzoek (NIVEL Zorgregistraties)**

Diëtistenpraktijk Bionda doet mee NIVEL Zorgregistraties eerste lijn waar onderzoek gedaan wordt naar gezondheid en zorg in Nederland en veranderingen hierin. Door mee te doen aan NIVEL Zorgregistraties draagt Diëtistenpraktijk Bionda bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor vragen kunt u contact opnemen via [zorgregistraties@nivel.nl](mailto:zorgregistraties@nivel.nl) / [www.nivel.nl/zorgregistraties](http://www.nivel.nl/zorgregistraties) / tel: 030-2729814. Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw diëtist. In dat geval worden uw gegevens niet gebruikt voor het onderzoek.

#### **14. Exemplaars leveringsvoorwaarden**

Een exemplaar van de leveringsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij uw diëtist.